



DER KLINIKEINTRITT
INFORMATION FÜR
PATIENT*INNEN



PRIVATKLINIK WYSS

SEIT 1845

HERZLICH WILLKOMMEN

Liebe Patientin, lieber Patient

Ganz herzlich heissen wir Sie in der Privatklinik Wyss willkommen. Wir setzen alles daran, dass Sie Ihren Aufenthalt möglichst angenehm erleben. Allenfalls ist es Ihnen nicht leicht gefallen, sich in eine psychiatrische Klinik zu begeben. Anzuerkennen, dass man fremde Hilfe braucht, erfordert Mut und Überwindung. Zudem setzt ein solcher Schritt Vertrauen voraus. Beunruhigende Fragen können sich aufdrängen: Was geschieht hier mit mir? Was bringt mir die Behandlung? Bin ich nach dem Klinikaufenthalt nicht abgestempelt?

Um diesen Unsicherheiten zu begegnen, möchten wir Sie zuerst mit dem Klinikleben vertraut machen. Wir bemühen uns, Sie vom inneren und äusseren Druck durch professionelle Unterstützung zu entlasten. Spezifische, auf Sie abgestimmte Therapien sollen Ihnen helfen, die Hintergründe Ihrer Erkrankung zu verstehen, der Beeinträchtigung einzelner Fähigkeiten entgegenzuwirken und Ihre vorhandenen Ressourcen besser auszuschöpfen. Wir werden Sie dabei Ihren Bedürfnissen und Möglichkeiten entsprechend begleiten, betreuen und unterstützen.

Die folgenden Informationen sollen Ihnen die Orientierung in unserer Klinik erleichtern. Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an Ihr Behandlungsteam bzw. an Ihre/n Therapeut*in oder Ihre pflegerische Bezugsperson.

Wir wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt.

Die Klinikleitung und
alle Mitarbeitenden der Privatklinik Wyss





DAS THERAPEUTISCHE ANGEBOT

Seit 1845 betreut die Privatklinik Wyss, die älteste psychiatrische Privatklinik der Schweiz, psychisch erkrankte Menschen. Heute ist sie eine anerkannte Fachklinik für qualifizierte psychiatrische, psychotherapeutische und psychosomatische Behandlungen. Der hohe Ausbildungsstandard der Mitarbeiter*innen, moderne Führungskonzepte und ein differenziertes Qualitätsmanagement sind die Voraussetzungen, um höchsten Erwartungen an therapeutische Leistungen, Infrastruktur und Hotellerie zu entsprechen. Eine Besonderheit der stationären Behandlung ist die interprofessionelle Zusammenarbeit (Ärzt*innen, Psycholog*innen, Pflegefachfrauen und -männer, Sozialarbeiter*innen, Spezialtherapeut*innen u.a.m.). Diese ermöglicht eine massgeschneiderte und umfassende Behandlung.

Unser Angebot

Während eines Aufenthalts in unserer Klinik wird jeder/ jedem Patient*in eine qualifizierte Fachperson aus dem Ärztlich-Psychologischen Dienst zugeteilt, welche für die gesamte Behandlung (vom Eintritt bis zum Austritt) verantwortlich ist. In gleicher Weise ist unsere Pflege organisiert und bietet Ihnen somit kontinuierliche Begleitung und Betreuung an. Sämtliche Abteilungen werden grundsätzlich offen geführt. Wenn es Ihr Zustand erfordert, kann jedoch zu Ihrem Schutz die Abteilungstür vorübergehend geschlossen werden. Zudem steht eine geschlossene Einheit zur Verfügung.

IHR AUFENTHALT ZWISCHEN EIN- UND AUSTRITT

Eine stationäre Behandlung an der Privatklinik Wyss gliedert sich in drei Phasen:

Eintritts- und Abklärungsphase

In dieser ersten Phase geht es darum, ein gemeinsames Verständnis für Ihre Situation und die Probleme zu entwickeln, die zum Klinikeintritt geführt haben. Es erfolgt eine professionelle Abklärung und eine diagnostische Einschätzung. Danach werden die Ziele festgelegt, die bei uns erreicht werden sollen und es erfolgt eine Behandlungsplanung. Unsere Fachkompetenz haben wir zu folgenden fachlichen Schwerpunkten, unseren Behandlungsprogrammen, gebündelt:

- **Krisenintervention**
- **Burnout und Stress**
- **Depression**
- **Angst und Zwang**
- **Alter**
- **Psychosomatik/Esstörungen**
- **Abhängigkeit**

Unsere störungsspezifischen Gruppenprogramme bestehen aus optimal aufeinander abgestimmte Gruppenpsychotherapie, Körper- und Kreativtherapie, Ateliers, Sport und Bewegung. Je nach Bedarf und Versicherungsleistung kann ein solches Programm durch weitere Einzeltherapien ergänzt werden. Eine professionelle Sozialberatung steht zur Verfügung. Auch die Umgebung unserer Klinik trägt zu Ihrem Wohlbefinden bei. Unsere Klinik verfügt über öffentlich zugängliche Tiergehege und einen Park, der mit dem Label «Natur & Wirtschaft für naturnahe Parkgestaltung» ausgezeichnet wurde. Das Behandlungsteam ist so organisiert, dass zwischen den einzelnen Therapeut*innen ein reger fachlicher Austausch stattfindet, der ein gemeinsames Verständnis über den Therapieverlauf ermöglicht und die Erreichung Ihrer Ziele unterstützt.

Intensivphase

Das Therapieangebot ist nun optimal auf Sie abgestimmt. In dieser Phase steht die Arbeit an Ihren Behandlungszielen im Vordergrund. Dabei werden Sie vom interprofessionellen Behandlungsteam eng begleitet.

Austrittsphase

Der Austritt wird sorgfältig vorbereitet, anschliessende Behandlungsangebote evaluiert und aufgeleitet. Die meisten psychotherapeutischen Gruppen, die Sie während des Aufenthalts kennengelernt haben, haben ein Pendant in unserem Ambulanten Dienst in Bern und können bei Bedarf dort fortgeführt werden. Der Kliniksozialdienst steht bei Bedarf auch hier mit Rat und Tat zur Seite. Das Ziel in dieser Phase ist, den Übergang in Ihren gewohnten Alltag vorzubereiten und zu erleichtern, damit die erreichte Besserung nachhaltig ist.



ÖFFNUNGSZEITEN, WICHTIGE TELEFONNUMMERN UND HOTELLERIE

Upgrade

Wir bieten die Möglichkeit von Upgrades an. Gegen einen Aufpreis können Sie von erweiterten Annehmlichkeiten profitieren.

Administration

Gerne erteilen Ihnen die Mitarbeitenden der Administration Auskunft zu Fragen wie Krankenkassenleistungen oder Rechnungsstellung.

Öffnungszeiten Administration

Montag bis Freitag 08:00 – 11:00 Uhr
13:30 – 16:00 Uhr

Öffnungszeiten Empfang

Montag bis Freitag 07:00 – 20:00 Uhr
Samstag 08:00 – 12:15 Uhr
13:00 – 16:00 Uhr
Sonntag 09:30 – 12:15 Uhr
13:00 – 17:30 Uhr

Öffnungszeiten Restaurant

Montag bis Freitag 07:00 – 20:00 Uhr
Samstag 07:00 – 19:00 Uhr
Sonntag 07:30 – 19:00 Uhr

Taxi

Taxi Bütikofer Tel. +41 (0)31 859 13 13
Taxi Caminada Tel. +41 (0)79 222 77 00
Bären Taxi AG Tel. +41 (0)31 371 11 11

Die Privatklinik Wyss zeichnet sich, neben ihrer überdurchschnittlichen medizinischen und pflegerischen Qualität, durch eine vorzügliche Hotellerie aus. Die Klinik legt Wert auf eine saisongerechte, ökologische Küche und pflegt einen partnerschaftlichen Kontakt mit einheimischen Lieferanten. Durch schonende Verarbeitung der Lebensmittel werden schmackhafte Gerichte zubereitet.

Unser Küchenteam bietet kreative Kost mit vorwiegend regionalen Produkten. Täglich stehen Mehrgang-Mittagsmenüs zur Auswahl, darunter ein vegetarisches Menü. Zudem können unsere Gäste auch von der umfangreichen Speisekarte wählen. Auch die auf Verordnung der/des Ärzt*in bzw. der/des Ernährungsberater*in abgestimmten Diäten und Sonderkostformen bieten vollen Genuss. Die Mahlzeiten werden Ihnen im Restaurant serviert, sofern Ihr Gesundheitszustand dies erlaubt. Andernfalls können Sie auf der Abteilung speisen.

Mahlzeiten auf der Abteilung

Morgenessen 07:30 – 09:00 Uhr
Mittagessen 11:30 – 12:15 Uhr
Abendessen 17:30 – 18:15 Uhr

Mahlzeiten im Restaurant

Morgenessen (Frühstücksbuffet)
Montag bis Freitag 07:00 – 09:00 Uhr
Samstag 07:00 – 10:00 Uhr
Sonntag/Feiertage 07:30 – 10:30 Uhr

Mittagessen
Montag bis Freitag 11:30 – 13:00 Uhr
Samstag/Sonntag/Feiertage 12:00 – 13:00 Uhr

Abendessen
Montag bis Freitag 17:30 – 19:00 Uhr
Samstag/Sonntag/Feiertage 17:30 – 18:30 Uhr

Das mit dem Gütesiegel Goût Mieux ausgezeichnete Restaurant der Privatklinik Wyss ist für Ihre Besucher*innen zugänglich. Für die Hauptmahlzeiten, ist eine vorgängige Reservation im Restaurant notwendig. Wir bitten die Privatsphäre unserer Patient*innen zu respektieren.

QUALITÄT, UMWELT UND SICHERHEIT

Qualität

Im Interesse einer hochstehenden Dienstleistung verpflichten wir uns, diverse Qualitätsstandards einzuhalten. Dies bedingt, dass wir mit einigen Fragebogen an Sie herantreten, um den Behandlungserfolg und Ihr generelles Wohlergehen überprüfen zu können. Wir danken Ihnen für das Ausfüllen der Qualitätsrückmeldungen. Sie helfen uns als lernende Organisation unsere Behandlung weiter zu optimieren.

Umwelt

Unser Umweltmanagement ist nach ISO 14001 zertifiziert und wird von allen Bereichen aktiv gepflegt. Wir legen grossen Wert auf schonenden Umgang mit ökologischen Ressourcen und leben unsere Philosophie der Wertschätzung gegenüber Mensch und Umwelt. In allen Bereichen finden Sie verschiedene Tipps, wie Sie uns dabei unterstützen können.

Sicherheit

An Ihrer Zimmertüre finden Sie Evakuationspläne für den Notfall mit einer Anleitung für das Verhalten im Brandfall. Wir verfügen über diverse Sicherheitsanlagen, die jährlich geprüft und gewartet werden. Sollte es trotzdem nötig werden, bitten wir Sie, die Anweisungen des Personals zu befolgen.



MODERNE THERAPIEN IN
EINER KLINIK MIT TRADITION

INFORMATIONEN VON A BIS Z

Alkohol und CBD-Konsum

Während des ganzen Klinikaufenthalts verzichten Sie bitte auf das Konsumieren alkoholischer Getränke sowie auf das Rauchen bzw. Dampfen CBD-haltiger (Cannabidiol) Substanzen. Aus Rücksicht auf suchtgefährdete Patient*innen gilt dieses Verbot auch für Ersatzgetränke wie alkoholfreies Bier oder moussierenden Traubensaft. Besucher*innen werden gebeten, keine alkoholhaltigen Geschenke bzw. CBD Raucher-/Dampfwaren mitzubringen.

Angehörigeninformationen

Die Informationsanlässe für Angehörige sind in öffentliche Vortragsreihen integriert. Unsere Ärzt*innen sowie Therapeut*innen bieten jährlich mehrere kostenlose Vorträge an. Für individuelle Anliegen wenden sich die Angehörigen an Ihre Bezugsperson.

Anregungen und Beschwerden

Natürlich setzen wir alles daran, Sie mit unseren Leistungen zufriedenzustellen. Doch gelingt uns dies vielleicht nicht immer. Damit wir dazulernen und uns weiter verbessern können, sind wir auf Ihre Rückmeldung angewiesen. Bitte teilen Sie uns mit, was Sie gestört, Ihnen missfallen oder nicht behagt hat. Verbesserungsvorschläge sind uns sehr willkommen. Sie können sich jederzeit an die Ärztlich-Pflegerische Abteilungsleitung wenden. Sie können auch Meinungskarten für Feedback aller Art in den dafür vorgesehenen QM-Briefkasten werfen.

Austritt

Die Zimmer stehen am Abreisetag bis 9:30 Uhr zu Ihrer Verfügung.

Besuche

Besucher*innen sind in der Privatklinik Wyss tagsüber herzlich willkommen. Die grosszügige Parkanlage lädt zu gemeinsamen Spaziergängen ein, das Restaurant zu einer gemeinsamen Erfrischung oder zu einem Imbiss. Feste Besuchszeiten sind nicht vorgegeben. Wir bitten Sie, ausserhalb der Therapiestunden einen Termin respektive Treffpunkt zu vereinbaren.

Datenschutz

Die Klinik ist zu einem sorgfältigen Umgang mit Patientendaten verpflichtet. So werden Informationen über Patient*innen nur mit deren ausdrücklichem Einverständnis weitergegeben. Sie werden um dieselbe Sorgfalt ersucht beim Umgang mit Informationen über Mitpatient*innen (auch z.B. im Zusammenhang mit Social Media). Aus Datenschutzgründen ist auch der Besuch und Aufenthalt durch Patient*innen auf anderen Abteilungen zu vermeiden. Patient*innen können sich in den öffentlichen Räumen des Restaurants (keine Konsumpflicht) oder im Park treffen.

Externe Arztkonsultationen

Bitte klären Sie frühzeitig mit Ihrer Krankenversicherung und dem Behandlungsteam ab, wer die Kosten von Arzt- und Therapieterminen, welche ausserhalb des stationären Aufenthalts in der Privatklinik Wyss stattfinden, übernimmt.

Geld und Wertsachen

Kleinere Geldbeträge und Wertsachen können Sie in Ihrem Zimmer in einer dafür vorgesehenen Schublade einschliessen. Den Schlüssel dazu erhalten Sie gegen ein Depot vom Pflegepersonal. Wir empfehlen Ihnen, grössere Geldbeträge und Wertsachen bei der Verwaltung zu hinterlegen.

Haustiere auf der Abteilung

In den Räumlichkeiten der Abteilungen dürfen keine Haustiere gehalten werden. Dies ist wegen den immer häufiger auftretenden allergischen Erkrankungen problematisch und lässt sich mit einem Spitalbetrieb nicht vereinbaren.

Internet

Auf dem Klinikareal haben Sie mit Ihrem privaten Gerät kostenfreien WLAN Zugriff. Zudem stehen auf den Abteilungen Internetcorner und im 2. OG des Gartenhauses (Empfang) die Internet-Ecke ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass das Internet kein rechtsfreier Raum ist und Sie die rechtlichen Rahmenbedingungen einhalten. Respektieren Sie bei der Veröffentlichung von Texten und Bildern die Urheberrechte, die Privatsphäre anderer Personen und den Datenschutz.

Medikamente

Wir bitten Sie, alle mitgebrachten Medikamente der Pflegefachperson auf der Abteilung abzugeben.

Motorfahrzeuge

Während des Klinikaufenthalts sollen Sie aus versicherungstechnischen und medizinischen Gründen keine Motorfahrzeuge führen, da die Krankheit und die Medikamente die Fahreignung einschränken können. Für Fragen, welche die Fahreignung betreffen, wenden Sie sich bitte an die zuständige Kaderärztin bzw. den zuständigen Kaderarzt. Auf dem Klinikareal stehen Besucherparkplätze zur Verfügung.

Post

Von Montag bis Freitag wird die eingehende Post dreimal, am Samstag einmal täglich in die Postfächer verteilt. Ihre ausgehende Post können Sie am Empfang abgeben. Hier erhalten Sie auch Briefmarken.

Rauchen

Die Privatklinik Wyss strebt eine rauchfreie Klinik an und verkauft keine Raucherwaren am Kiosk. Rauchen ist tagsüber grundsätzlich nur ausserhalb der Gebäude erlaubt, nachts kann der stationsinterne Raucherraum benutzt werden.

Seelsorge

Unsere Seelsorgerin steht Ihnen in seelsorgerischen Belangen (Spiritualität, Glaube, Sinnfragen) als Ansprechperson zur Seite. Die Seelsorge ist an die Schweigepflicht gebunden und die Angebote sind unabhängig von einer Konfessions- und Religionszugehörigkeit. Weitere Informationen finden Sie im Flyer Seelsorge. Über das Pflegeteam können die Angebote angemeldet werden.

Sozialdienst

Für Fragen betreffend Finanzen, Arbeit, Wohnen oder rechtliche Unterstützung können Sie, sowie Ihre Angehörigen, unseren Kliniksozialdienst in Anspruch nehmen.

Telefon

Beim Eintritt erhalten Sie Ihre persönliche Durchwahlnummer für Ihr Telefon sowie eine kurze Anleitung zum Telefonieren. Bitte begleichen Sie die Rechnung vor Austritt beim Empfang.

Wäsche

Sie haben die Möglichkeit, Ihre private Wäsche in der Klinik zu waschen. Es stehen eine Waschmaschine, ein Tumbler, ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung. Sie können auch einen Wäscheservice beanspruchen (Montag – Freitag). Melden Sie sich bitte beim Pflegepersonal.

Wochenendurlaubs- und Ausgangsregelung

Ihr Aufenthalt ist voll und ganz auf Ihre Regeneration ausgerichtet. Zur Stabilisierung verbringen Sie die Wochenenden in der Klinik. Tagesurlaube können je nach Ihrem Gesundheitszustand mit dem Behandlungsteam geplant werden. Ein Wochenendurlaub mit Übernachtung zu Hause kann, falls therapeutisch sinnvoll, einmalig vor dem Austritt auf ärztliche Verordnung erfolgen. Grundsätzlich erwarten wir Sie nach dem Tagesurlaub spätestens um 21:00 Uhr zurück auf der Abteilung.

Zahlungsmöglichkeiten

Sie können Ihre persönlichen Ausgaben per EC-direct, Kreditkarte, Postcard oder TWINT beim Empfang begleichen.

Anfahrt für Besucher

Mit dem Auto
Autobahn Bern-Biel, Ausfahrt Münchenbuchsee

Mit der Bahn
Bahn SBB/Linie Bern-Biel Station Münchenbuchsee

Regionalverkehr Bern-Solothurn (RBS)
Bern HB-Zollikofen, umsteigen in Bus M (RBS), bis Haltestelle Kipfgasse

CHECKLISTE

Vor dem Eintritt

- Hinterlegen der Klinikadresse bei Angehörigen/Bekannten
- Persönliche Postrückstellung oder -umleitung organisieren
- Zeitung abbestellen oder an die Klinik nachsenden lassen
- Fahrt zur Klinik organisieren
(keine Dauerparkplätze vorhanden)

Bitte mitbringen

- Krankenversicherungskarte
- Medikamente, die Sie regelmässig einnehmen müssen
- Allergiepass, falls vorhanden
- Diabetikerausweis, falls vorhanden

Persönliches

- Morgen- oder Bademantel/Trainingsanzug
- Pyjama oder Nachthemd
- Toiletten- und Hygieneartikel
(Frottierwäsche ist vorhanden)
- Unterwäsche und Socken
- Hausschuhe/Turnschuhe
- Bequeme Kleidung
- Jacke, Regenschutz (für Outdoor Aktivitäten)
- Badeanzug (für Besuche des Solbades Schönbühl)
- Agenda, Adressen, Telefonnummern
- Bücher, Zeitschriften
- Eigene Musik mit Kopfhörern
(TV/Radio im Zimmer vorhanden)
- Eventuell Föhn
(ein Föhn ist auf der Abteilung vorhanden)

Wir werden unser Bestes tun, um Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

STANDORTE

PRIVATKLINIK WYSS

- stationär
- tagesklinisch
- ambulant

Fellenbergstrasse 34
3053 Münchenbuchsee
Tel. +41 (0)31 868 33 33
Fax +41 (0)31 868 34 00
info@privatlinik-wyss.ch
www.privatlinik-wyss.ch

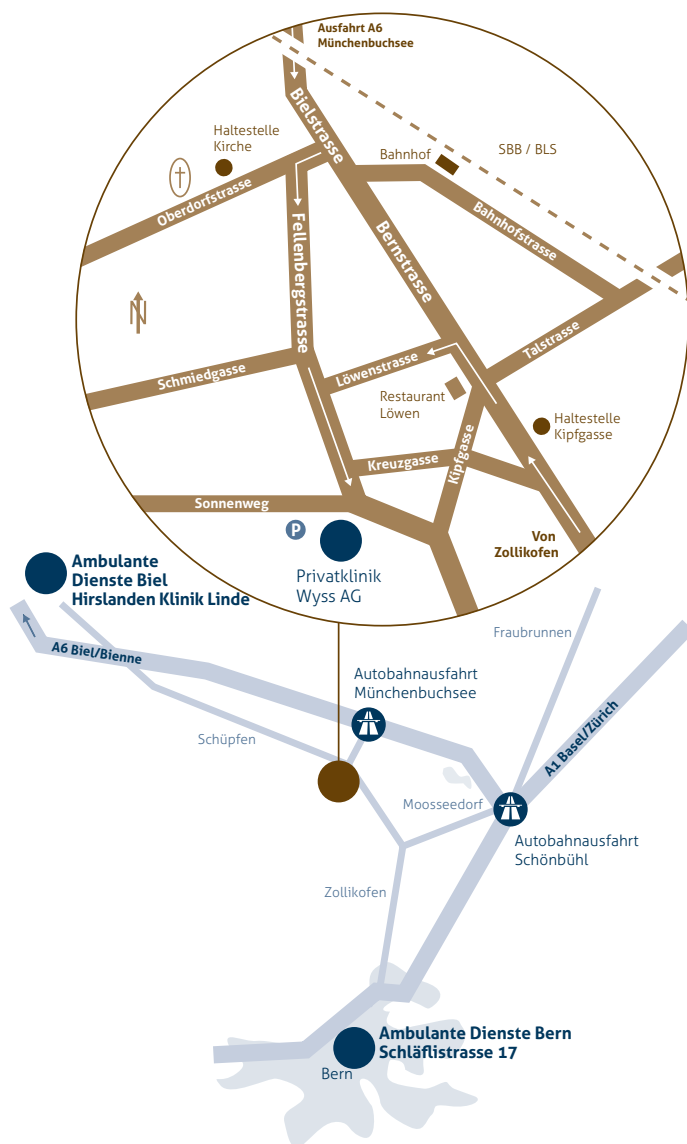
Ambulante Dienste Bern

Schläflistrasse 17
3013 Bern
Tel. +41 (0)31 868 37 60
Fax +41 (0)31 868 37 61

Ambulante Dienste Biel

Dählenweg 6
2503 Biel
Tel. +41 (0)32 365 96 70
Fax +41 (0)32 365 96 71

Der Hauptsitz der Privatlinik Wyss liegt in Münchenbuchsee bei Bern. Alle Standorte sind mit dem öffentlichen Verkehr und dem Auto gut erreichbar.



Privatklinik Wyss AG

Fellenbergstrasse 34

3053 Münchenbuchsee

Tel. +41 (0)31 868 33 33

Fax +41 (0)31 868 34 00

info@privatklinik-wyss.ch

www.privatklinik-wyss.ch