



# LEISTUNGSÜBERSICHT

ALLGEMEIN, HALBPRIVAT  
UND PRIVAT VERSICHERTE  
PATIENT\*INNEN



**PRIVATKLINIK WYSS**

SEIT 1845

# DAS AUF IHRE WÜNSCHE ZUGESCHNITTE LEISTUNGSPAKET



Sie sollen sich als Patient\*in während des stationären Aufenthalts in der Privatklinik Wyss wohl fühlen. Gerne berücksichtigen wir persönliche Wünsche bestmöglich.

Es besteht die Möglichkeit, mittels kostenpflichtigen Upgrades und Zusatzkäufen individuelle Leistungen zu erwerben, welche nicht in der jeweiligen Versicherungsklasse inkludiert sind. Detaillierte Angaben zu Miet- und Kaufangeboten sind in einer separaten Preisliste erhältlich.

Nachfolgend erhalten Sie eine Übersicht zu den Leistungen der jeweiligen Versicherungsklassen.

## VERWENDETE ABKÜRZUNGEN

✓	inkludierte Leistung
A	allgemein Versicherte
ÄD	Ärztliche*r Direktor*in
AL	Abteilungsleiter*in
Ass.A.	Assistenzärzt*in
CA	Chefärzt*in
DeLu	Deluxe (Suite nur nach Verfügbarkeit möglich)
EZ	Einzelzimmer
HA	Hausärzt*in der Klinik
HP	halbprivat Versicherte
LA	Leitende*r Ärzt*in
Med.	Rezept inkl. Medikamentation für angegebene Anzahl Tage
P	privat Versicherte
Rezept	Rezept, exkl. Medikamentation
Stv.	Stellvertretung
T	Tag
Taxi	inklusive Taxi
ZB	Zweibett-Zimmer

Preise in CHF

Tatsächliche Angebote können je nach medizinischer Indikation und Abteilung abweichen.

LEISTUNG	A	HP	P
<b>ÄRZTLICH PSYCHOLOGISCHER DIENST</b>			
Vorgespräch mit Therapeut*in auf Wunsch der*des Patient*in			✓
Bevorzugter Zugang (nächster verfügbarer Termin)			✓
Bevorzugter Zugang (Wartezeit reduziert)		✓	
Notfalleintritte, je nach Kapazität sofortige Aufnahme	✓	✓	✓
Fragebogen Klenico (digitale Diagnostik)		✓	✓
Eintrittsuntersuchung	Ass.A.	HA	HA
Behandlung durch Assistenzärzt*in, Assistenzpsycholog*in	✓		
Ärztliche, psychologische Behandlung durch erfahrene Fachpersonen		✓	✓
Visiten	LA	ÄD / CA	ÄD / CA
Zusätzliche Konsultation durch die*den ärztliche*n Direktor*in auf Wunsch der*des Patient*in			✓
24 h Erreichbarkeit der*des Ärzt*in innerhalb der Klinik	✓	✓	✓
Psychiatrische Akutbehandlung innerhalb der Privatklinik Wyss	✓	✓	✓
Medikamente / Originalpräparate nach Wunsch, sofern medizinische Indikation dies zulässt			✓
Austrittsmedikamente	Rezept	Med. 3 T	Med. 7 T
<b>KLINISCH-PSYCHOLOGISCHER DIENST / SPEZIALTHERAPEUTISCHER DIENST</b>			
Individuelle Planung des Therapieprogramms			✓
Prioritäre Zuteilung in die geplanten Therapieplätze		✓	✓
Zusätzliche, begleitende, störungsspezifisch-psychotherapeutische Einzeltermine			✓
Teilnahme an Angeboten des klinisch-psychologischen Diensts	✓	✓	✓
Teilnahme an Therapien des spezialtherapeutischen Diensts	✓	✓	✓
Kreativmaterial			✓

LEISTUNG	A	HP	P
<b>PFLEGEDIENST</b>			
Pflegerische Betreuung durch diplomierte Pflegefachpersonen (Bezugspersonenpflege)	✓		
Pflegerische Betreuung durch erfahrene und diplomierte Pflegefachpersonen (Bezugspersonenpflege)		✓	✓
Auf Wunsch regelmässiger Kontakt mit AL oder Stv. AL			✓
Zugang zu erweiterten pflegerischen Angeboten und Koordinationsleistungen		✓	✓
NADA (Ohrakupunktur)	✓	✓	✓
Auf Wunsch telefonische Konsultation durch pflegerische Bezugsperson nach Austritt			✓
<b>DIGITALE THERAPIEANGEBOTE</b>			
E-Mental Health Tool für stationäre Patient*innen	✓	✓	✓
<b>HOTELLERIE</b>			
Zimmer	ZB	EZ	DeLu
Privat Lounge-Bereich mit eigener Panoramaterrasse			✓
Vollpension inkl. Mineralwasser zu den Mahlzeiten	✓		
Vollpension und erweiterte Menüwahl sowie erweiterte Getränkewahl zu den Mahlzeiten		✓	
Vollpension, freie Menüwahl und à la Carte sowie freie Getränkewahl zu den Mahlzeiten			✓
Individuelle Menüwünsche auf Anfrage			✓
Essen im separaten Bereich des Restaurants		✓	✓
Essen in Begleitung eines Gasts im Restaurant (alle 2 Wochen)			✓
Ganztags freie Getränkewahl und Snacks			✓



LEISTUNG	A	HP	P
Mineralwasser auf der Abteilung		✓	✓
Frei wählbare Schweizer Tageszeitung und Zugang zu externer Bibliothek		✓	✓
Zugang zum Fitnessraum (nach erfolgter Einführung)	✓	✓	✓
Zugang zum Fitnessraum mit erweiterten Öffnungszeiten (nach erfolgter Einführung)			✓
Zutritt Solbad Schönbühl		✓	✓ + Taxi
Zutritt Golfpark Moossee			✓ + Taxi
Individuelle Betreuung durch Guest Relation Manager*in		✓	✓
Organisation von Coiffeur-, Maniküre-, Pediküre-, Massage- und/oder Personaltraining-Termine sowie Wäschedienst (Abhol- und Bringservice für Privatbekleidung)			✓
Vermittlung von Business-Services, Fahrdiensten und Buchung von Hotelzimmern für Gäste			✓
Caran d'Ache Kugelschreiber als Willkommensgeschenk			✓
YB Lounge Ticket des Berner Sport Clubs Young Boys (nach Spielplan und Verfügbarkeit)			✓
Körperpflegeprodukte			✓
Bademantel		✓	✓
Kissenauswahl		✓	✓



## HABEN SIE ETWAS VERMISST?

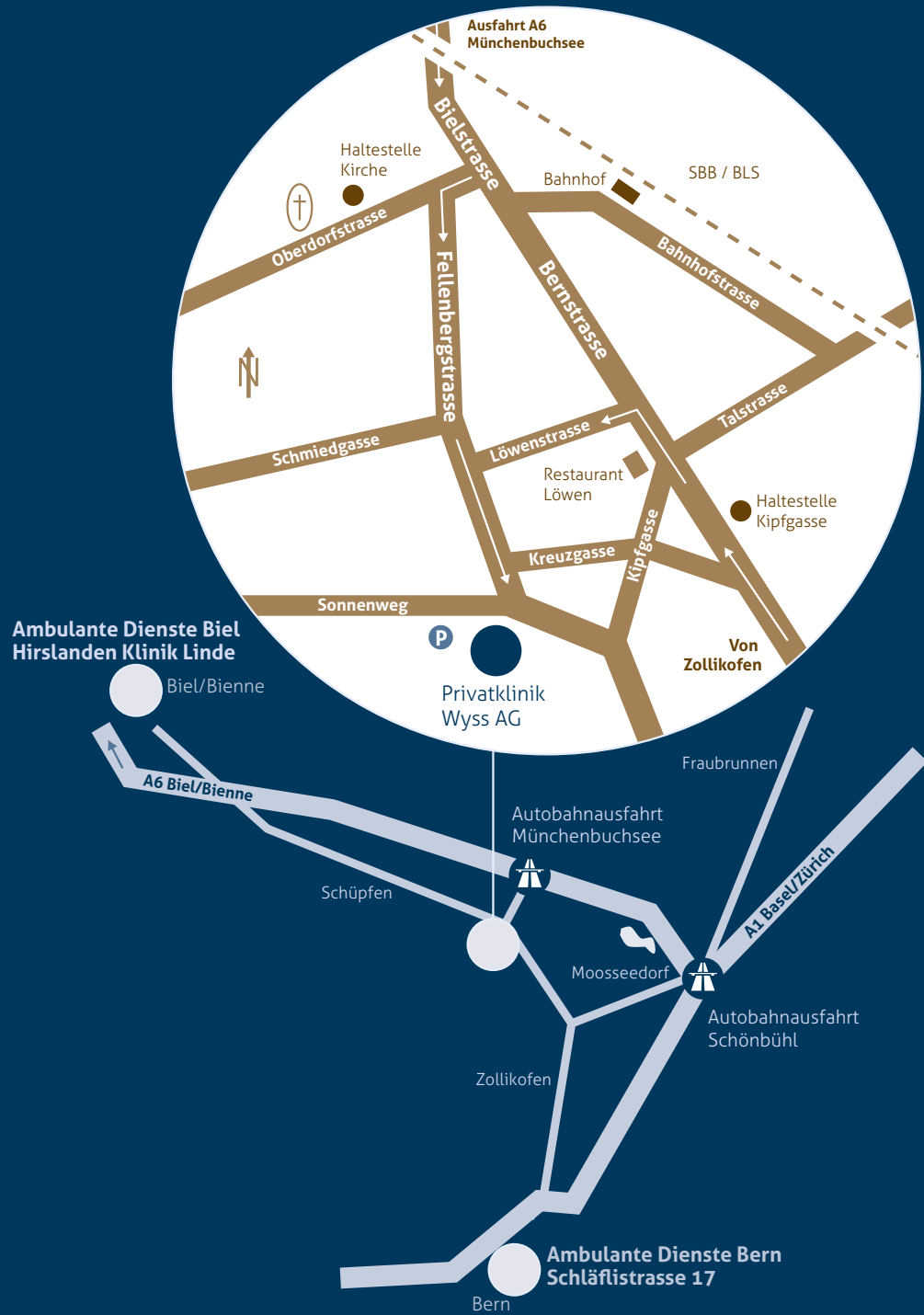
Wir streben im Auftrag unserer Patient\*innen, Zuweisenden und weiteren Partnern nach exzellenten Leistungen in sämtlichen Bereichen der Klinik.

Gibt es Leistungen, welche Sie vermisst oder besonders geschätzt haben? Haben Sie Anregungen, wie wir uns verbessern können?

Wir freuen uns über Ihr Feedback.



Mit diesem QR-Code gelangen Sie direkt zu <https://feedback.privatklinik-wyss.ch>



**Privatlinik Wyss AG**  
Fellenbergstrasse 34  
3053 Münchenbuchsee  
Tel. +41 (0)31 868 33 33  
Fax +41 (0)31 868 34 00  
info@privatlinik-wyss.ch  
www.privatlinik-wyss.ch